

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

Valide dal 01/10/2019

1. TRUCK SERVICES di Rettani Lorella (qui di seguito denominata "Locatore") consegna al locatario (qui di seguito denominato "Cliente") il veicolo specificato sulla lettera di noleggio in buono stato di manutenzione. Il veicolo, se non è diversamente indicato sulla lettera di noleggio ha il serbatoio pieno di carburante ed è dotato del triangolo per la sosta, degli attrezzi usuali, della gomma di scorta, della carte verde assicurativa e di tutti i documenti necessari per la circolazione, nonché degli altri accessori indicati sulla lettera di noleggio. Il Cliente prendendo in consegna il veicolo, mediante la sottoscrizione della lettera di noleggio e la specifica approvazione delle presenti condizioni generali, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito ed è altresì dotato di tutti gli oggetti sopra indicati. Il Cliente si impegna a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo e l'esistenza dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida.
2. Il Cliente che utilizza per il pagamento del corrispettivo una carta di credito finanziaria accetta, mediante la sottoscrizione della lettera di noleggio e l'approvazione delle presenti condizioni generali, che tutti i menzionati addebiti siano effettuati sul suo conto.
3. Il Locatore si obbliga a rimborsare al Cliente le somme da lui spese per riparazioni dovute a guasti dell'autoveicolo, purchè le medesime risultino da fattura regolarmente intestata al Locatore e siano state autorizzate dal Locatore. Il Locatore garantisce che contro la responsabilità civile del Cliente e di qualsiasi altra persona autorizzata a condurre l'autoveicolo è in vigore una normale polizza assicurativa che prevede una garanzia di € 10.000.000,00 per i danni alle persone e di € 10.000.000,00 per i danni alle cose o agli animali con il limite globale di € 10.000.000,00 per sinistro.
Qualora si verifici un sinistro, il Cliente si obbliga a:
 - a) informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata completa sul modulo accluso ai documenti del veicolo (modulo CID);
 - b) informare la più vicina autorità di Polizia;
 - c) non rilasciare dichiarazioni di responsabilità in caso di incertezza sulla dinamica del sinistro;
 - d) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti e dei testimoni;
 - e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
 - f) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia o alle riparazioni del veicolo.
4. Per tutte le fasce tariffarie si applica una tolleranza di 59 minuti oltre la quale si addebita un giorno extra. Per i rientri fuori orario si fa riferimento all'orario di apertura dell'ufficio.
5. In caso di furto o tentato furto del veicolo noleggiato il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto all'Autorità competente ed a consegnare al Locatore l'originale della denuncia. Qualora il Cliente non consegni la denuncia, sarà facoltà del Locatore applicare una penale di importo corrispondente al valore di mercato del veicolo noleggiato come riportato su "Eurotax Blu". Il corrispettivo del noleggio è dovuto fino alla data ed ora di consegna della denuncia, nella misura convenzionale del chilometraggio giornaliero previsto sulla lettera di noleggio, ovvero del chilometraggio incluso nella tariffa applicabile. Insieme all'originale della denuncia, il Cliente è obbligato a riconsegnare al Locatore le chiavi originali del veicolo e dell'antifurto, se il veicolo ne è provvisto. In caso contrario il Cliente si impegna, a richiesta del Locatore, a pagare il valore del veicolo.
6. Il Cliente si obbliga:
 - a) a condurre il veicolo e a custodirlo, congiuntamente agli accessori forniti, con la massima diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge;
 - b) ad assicurarsi che ingrassaggio, lubrificanti ed olio dei freni siano nello stato necessario a garantire il funzionamento e la sicurezza del veicolo durante il tempo della locazione;
 - c) a provvedere direttamente all'oblazione di qualsiasi contravvenzione elevata al veicolo noleggiato durante il tempo della locazione e a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta in merito, compreso l'eventuale avvenuto pagamento da parte del Locatore, nonchè le spese amministrative di € 40;
 - d) a manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni da questi ultimi subiti ai beni trasportati nel veicolo noleggiato;
 - e) a rimborsare il Locatore, dietro presentazione di fattura, per ogni spesa, incluse quelle legali, che il Locatore stesso dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie dovute a qualsiasi titolo, ivi espressamente comprese le somme dovute per pedaggi autostradali non corrisposti, oltre alle spese amministrative di € 40 il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito degli importi dovuti, aumentati delle spese legali accessorie, sulla propria carta di credito;
 - f) resta inteso che qualora, su richiesta del Cliente, la riconsegna del veicolo e delle relative chiavi sia stata autorizzata dal Locatore durante l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio, il noleggio avrà termine alla data e ora di riapertura dell'ufficio di noleggio stesso.
7. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo.
8. Chi stipula la locazione in nome o per conto di un terzo risponde in solido con questi, dell'esecuzione delle obbligazioni di questa Lettera di Noleggio, il Cliente risponde, in ogni caso, delle azioni ed omissione di chiunque conduca l'autoveicolo.
9. Il Cliente si impegna a non condurre o usare il veicolo, e a non tollerare, che il veicolo sia condotto o usato:
 - a) in uno Stato per il quale non sia valida la Carta Verde assicurativa e comunque nei seguenti Stati: Albania, Bulgaria, Croazia, Estonia, Grecia, Iraq, Marocco, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica islamica dell' Iran, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Serbia, Tunisia, Turchia, Ungheria, Malta, Cipro;
 - b) per il trasporto di persone o cose verso compenso;
 - c) per la sublocazione;
 - d) per spingere o trainare oggetti;
 - e) sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
 - f) in corse, competizioni o prove di velocità;
 - g) per uno scopo contrario alla legge;
 - h) per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali ed aeroportuali a traffico limitato;
 - i) da persona non indicata sulla lettera di noleggio come conducente;
 - j) da persona che abbia fornito al Locatore informazioni false circa la propria età, nome od indirizzo.
10. In caso di smarrimento o furto della sola chiave del veicolo noleggiato il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto all'Autorità competente ed a consegnare al Locatore l'originale della denuncia. Il corrispettivo del noleggio (calcolato in base alla tariffa stabilita nella lettera di noleggio) è dovuto anche per i giorni di mancato utilizzo del veicolo fermo. Il servizio di approvvigionamento della seconda chiave è a carico del Cliente. Qualora il Cliente non consegni l'originale della denuncia al Locatore, questi, trascorsa la data di riconsegna del veicolo indicata sulla lettera di noleggio, potrà riacquisire il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente, e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute nonchè al pagamento del corrispettivo del noleggio.
11. Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo nel luogo ed entro la data indicati sulla lettera di noleggio o comunque appena il Locatore gliene faccia richiesta, con i medesimi accessori o nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto, salva la normale usura. Qualora il veicolo non sia riconsegnato al Locatore entro tale data, il Locatore potrà riacquisire il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente, e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute.
12. Il Cliente si obbliga a corrispondere al Locatore la tariffa prevista ovvero, in caso di riconsegna del veicolo in luogo e/o tempo diverso da quello indicato nella lettera di noleggio, quella applicabile in base ai variati termini della locazione, unitamente all'importo necessario per ripristinare l'originario livello di carburante e per usufruire del relativo servizio, all'importo corrispondente e tutte le contravvenzioni ricevute ed ai pedaggi autostradali non corrisposti, nonchè alle somme relative a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente e/o il conducente abbiano usufruito. Il Cliente che utilizzi per il pagamento del corrispettivo una carta di credito finanziaria accetta, mediante la sottoscrizione delle lettera di noleggio e l'approvazione delle presenti condizioni generali, che tutti i menzionati addebiti siano effettuati direttamente tramite la carta stessa senza ulteriore avviso oltre all'invio della fattura relativa a tali importi.
13. Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente e dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, dai medesimi subiti nelle persone o nei beni in conseguenza di difetto di funzionamento del veicolo o incidenti stradali. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre, cause di forza maggiore e caso fortuito. Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo riconsegnato al Locatore si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli ed a restituirli.
14. Nessuna delle parti potrà essere considerata responsabile per la mancata esecuzione dei propri obblighi in caso di forza maggiore. Si considera "Forza maggiore" - ai sensi delle normative vigenti - un effetto irresistibile e imprevedibile, straordinario ed indipendente dalla volontà delle parti e che impedisce alle parti stesse l'adempimento delle proprie obbligazioni. Pertanto, nei casi di forza maggiore, la Prenotazione verrà cancellata ed il Locatore non avrà ulteriori obblighi in riferimento alla stessa.
15. Nessuna modifica può essere apportata alle presenti Condizioni senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.
16. Decorso il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore è autorizzato ad emettere nota di debito per interessi al tasso della Banca Europea (BCE) maggiorato di tre punti percentuali.
17. La nullità di una qualsiasi disposizione del presente contratto non comporterà l'invalidità del contratto di noleggio nella sua interezza.
18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (informativa sul trattamento dei dati (ex art. 13 del D. Lgs 196/2003 - Codice Privacy)).
La informiamo che la nostra azienda, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi(1) richiesti o in suo favore, ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi.
I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti o acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto e per i quali noi svolgiamo compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa(2).
Sempre nell'ambito del servizio prestato, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici operanti in Italia o all'estero(3).
I suoi dati non saranno diffusi.
Senza i suoi dati - alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge - non potremo fornirle, in tutto o in parte, i nostri servizi.
Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed esercitare, ove ne ricorrano le condizioni, i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) nonchè opporsi in tutto o in parte al loro uso rivolgendosi al Responsabile ex art. 7. Codice Privacy:
Truck services di Lorella Rettani, ufficio protezione dati, via Giovanni XXIII n° 16 21020 Cazzago Brabbia, ufficioprotezionedati@truckservices.it
1. Costituzione ed esecuzione obblighi derivanti dal contratto di noleggio, adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi al rapporto in essere, gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per particolari richieste, adempimenti di legge e particolari procedure(ex. rinotifica al trasgressore di verbali di contestazione di violazioni codice della strada), predisposizione di misure legate alla tutela del rischio del credito, incluse le attività di verifica dei dati forniti, l'affidabilità economica / solvibilità, predisposizione di misure inerenti la tutela del patrimonio aziendale (esempio veicoli dotati di sistemi che consentono la geolocalizzazione del veicolo stesso).
2. Soggetti determinati, incaricati da Truck services della fornitura di servizi strumentali o necessari alla costituzione ed esecuzione del contratto di noleggio, quali la gestione delle contravvenzioni che dovessero essere comminate nel corso dello stesso, forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, compagnie di assicurazione per le coperture assicurative e l'eventuale liquidazione di sinistri.
3. Soggetti coinvolti nello specifico rapporto contrattuale, nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'azienda, organismi ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.